

PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS						
CONFORME AL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCION CRA 151 DE 2001						
INFORMACION A DICIEMBRE DE 2020						
USO / ESTRATO	No. USUARIOS		No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO M3	VALOR FACTURADO (\$)	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	3	3	3	12.80	\$ 744,905	\$ 642,664
ESTRATO 2	4827	4827	4827	12.59	\$ 1,896,856,077	\$ 1,636,503,282
COMERCIAL	9	9	9	13.64	\$ 5,708,510	\$ 4,924,989
VARIACION PORCENTUAL (%) TARIFA	ACUEDUCTO			CARGO FIJO	3,10	3,10
				CONSUMO	3,10	3,10
	ALCANTARILLADO			CARGO FIJO	3,10	3,10
				CONSUMO	3,10	3,10
NIVEL DE SUBSIDIOS(-) Y/O CONTRIBUCION	ACUEDUCTO			CARGO FIJO	6%	50%
				CONSUMO	6%	50%
	ALCANTARILLADO			CARGO FIJO	0%	50%
				CONSUMO	6%	50%

DESCRIPCION DE LA VARIABLE	VARIABLE VALOR	
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS (No.)	2.06	
SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (No.)	11	
EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO (%)	78%	
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA (\$)	\$ 2,162.35	
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO VERTIDO (\$)	\$ 1,965.06	
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS DE ACUEDUCTO (No.)	643	
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE ACUEDUCTO (No.)	643	
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS DE ALCANTARILLADO (No.)	646	
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO (No.)	646	
TIEMPO DE SUSPENSION PROMEDIO DEL SERVICIO (HORAS/AÑO)	8.6	
NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%)	98.82%	
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	24.73%	
AREA DE COBERTURA (AIC)	60 Ha	
COBERTURA EN SU AIC (%)	100%	
CALIDAD DE AGUA	Turbiedad	<2
	Coliformes	Ausente
	Color	<15

INDICADORES DE GESTION	
DESCRIPCION	LOGRO
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	24.73%
EFICIENCIA DEL RECAUDO (%)	78%
COBERTURA DE MEDICION (%)	100%
EFICIENCIA LABORAL (\$/m3)	37.20
EMPLEADOS POR CADA 1000 USUARIOS (No.)	2.06
COBERTURA ACUEDUCTO (%)	100%
COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	100%
ROTACION DE CARTERA (Días)	45
CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%)	100%
CALIDAD DEL AGUA	Cumple

FUENTE DE ABASTECIMIENTO	
RIO CAUCA	

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

La obra beneficiará a toda la comunidad suroriental



Muchachos de la denominada 'Primera Línea' que están instalados sobre la arteria vial, impiden que la obra continúe generando afectación en la movilidad. /Fotos: Wilmar Ríos, Q'hubo

La Simón Bolívar, entre amores y odios en Cali

REDACCIÓN Q'HUBO

Diversos son los puntos de vista de las personas que están de acuerdo o en desacuerdo con la construcción de la Troncal del MIO por la Autopista Simón Bolívar.

La obra beneficiará a esos sectores de Cali, avanza con buen ritmo, pese al inconformismo, debido a los trancones en horas pico.

“Es estresante el tráfico por la 39”, reconoció Harold Armero, conductor de transporte público en la zona popular.

El punto crítico

Del Puente de los Mil Días a la 39 se han construido tres kilómetros con capa asfáltica, sendero peatonal y cicloruta.

Pero Puerto Rellena es el más crítico y no ha avan-



En el sector de la 39 con Avenida Simón Bolívar, está cerca de ser entregada por la empresa contratista.



Texto disponible en audio. Descargue el APP AudioLector, escanee el código QR y escuche la nota

zado como se debe por la presencia de integrantes de la 'Primera Línea'. “Se están apoderando de un terreno que no es de ellos”, relató una residente.

El comercio se ve afectado por el polvo y por las

bajas ventas. A eso se le suman las maniobras que hacen los transeúntes para cruzar la doble calzada, cuyo peligro es grande.

Por ahora, la Autopista Simón Bolívar es de odios y amores para todos los caleños.

Se espera que por parte de la Alcaldía de Cali reubique a los integrantes de la 'Primera Línea' para que la obra se ejecute al 100% y así pueda ser entregada lo más pronto posible.