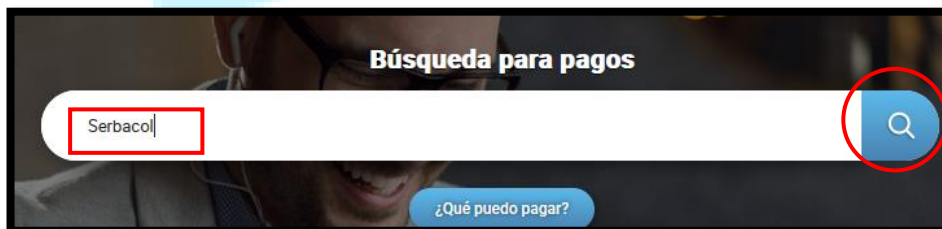


## INSTRUCTIVO PARA PAGO EN LÍNEA

1. Debe ingresar a la página [WWW.SERBACOL.COM](http://WWW.SERBACOL.COM).
2. Oprimir la pestaña “**pago en línea**”.



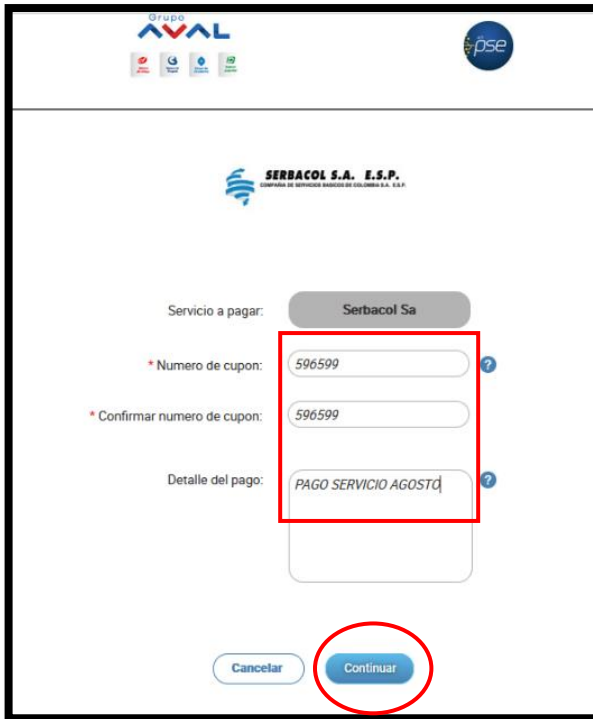
3. Debe identificar el campo “**Búsqueda para Pagos**” en la cual debe ingresar la palabra clave “**Serbacol**”, seguido de esto debe oprimir la **lupa** para buscar el servicio a pagar.



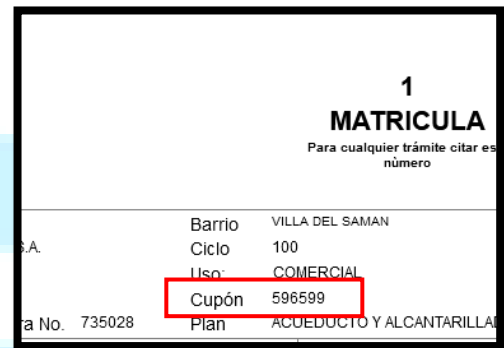
4. Luego en esta ventana deberá oprimir en el resultado de búsqueda la opción “**pagar**”.



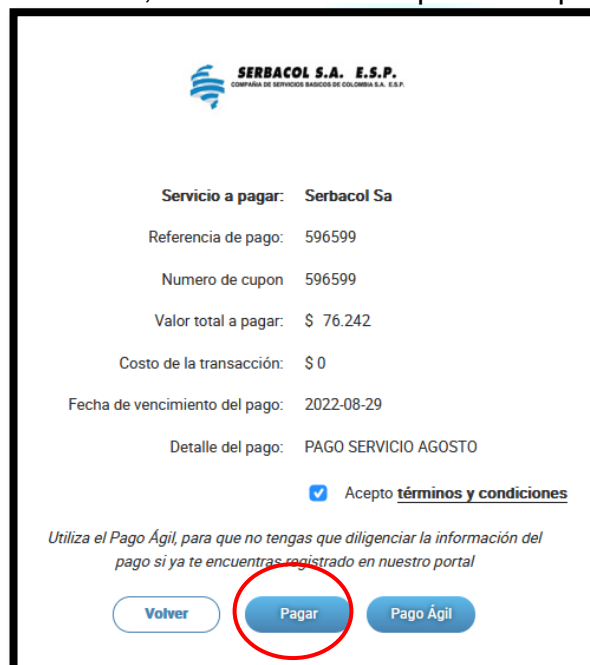
5. Ingrese y confirme el número de cupón de la factura vigente, luego ingrese la descripción que considere pertinente y oprima la opción “continuar”.



**Nota:** Recuerde que el número de cupón cambia cada mes y lo encuentra en la parte inicial de su factura.



6. Luego encontrara la información de pago, debe confirmar que coincide con el número y valor de su factura, si coincide debe oprimir la opción “pagar”.



7. Ingrese el correo con el que está registrado en PSE, luego oprima “Ir al Banco”.



8. Siguiendo de esto debe ingresar sus datos o los del titular de la cuenta bancaria con la que realizara la transacción, seleccione o “Grupo aval” o “PSE” según su caso, siga con la selección del tipo de persona con el que está registrado en PSE, su banco y oprima la opción “pagar” luego finalice en la ventana que la comunica con la aplicación de su banco.

